

## Reklamačný formulár RE/MAX Slovakia

Dátum podania reklamácie : \_\_\_\_\_

### 1. Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje

Meno : \_\_\_\_\_ Priezvisko : \_\_\_\_\_

Kancelária RE/MAX, v ktorej maklér pracuje : \_\_\_\_\_

Mesto, v ktorom kancelária sídli : \_\_\_\_\_

Typ transakcie, ktorá bola realizovaná :

Predaj :  Prenájom :  Nákup:

### 2. Údaje o reklamujúcom (Zákazníkovi, ktorý reklamáciu podáva)

Meno : \_\_\_\_\_ Priezvisko : \_\_\_\_\_

Telefón : \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

**3. Vecný obsah reklamácie** (Vyplňuje reklamujúci. Tu prosím vpíšte jednanie, v ktorom vidíte pochybenie v konaní makléra/kancelárie RE/MAX. Pokiaľ je to možné, uveďte i adresu nehnuteľnosti, ktorá je predmetom reklamácie)

Podpis reklamujúceho: \_\_\_\_\_

**3. Vyjadrenie makléra k reklamáci** (Vyplní maklér, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje)

Podpis makléra : \_\_\_\_\_

**3. Vybavenie reklamácie** (Vyplní majiteľ príslušnej kancelárie)

Dátum : \_\_\_\_\_

Zodpovedná osoba : \_\_\_\_\_

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú :                      Áno                       Nie

**Odôvodnenie**

**Spôsob vybavenia reklamácie**

Podpis majiteľa kancelárie: \_\_\_\_\_

S vybavením reklamácie súhlasím :                      Áno                       Nie

Podpis reklamujúceho: \_\_\_\_\_